

PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ JAKOSTI

STANOVENÍ PODMÍNEK K PROVEDENÍ MONTÁŽE A PRO ÚDRŽBU INTERIÉROVÝCH DVEŘÍ A OBLOŽKOVÝCH ZÁRUBNÍ

Společnost SEPOS, spol. s r.o., Rantířovská 583/100, Jihlava 586 01, IČ: 15528855, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložka č. 732 (dále též „**Dodavatel**“) vydává tyto podmínky zajištění jakosti, které stanovují podmínky k provádění montáží, podmínky údržby interiérových dveří a obložkových zárubní, podmínky předání a převzetí předmětu plnění, jakož i řeší další otázky s tím související, pokud je v dané smlouvě o dílo, kupní smlouvě, cenové nabídce/objednávce či všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele (dále též „**Smlouva**“) na tyto podmínky zajištění jakosti odkazováno.

Odběratelem (dále též „**Odběratel**“) se pro účely podmínek zajištění jakosti rozumí kupující nebo objednatel specifikovaný ve Smlouvě. Předmětem plnění (dále též „**Předmět plnění**“) se rozumí pro účely podmínek zajištění jakosti dodávka zboží, popř. i služby (vč. montáže) dle Smlouvy.

I. Stavební připravenost místa montáže

Zaměření stavebních otvorů na místě montáže provede Dodavatel. V případě, že zaměření stavebních otvorů provede Odběratel, Dodavatel nenese odpovědnost za správnost naměřených údajů. Zahájení montážních prací je podmíněno stavební připraveností místa montáže.

Stavební připraveností místa montáže se rozumí:

- dokončené práce na stavebních otvorech, podlahách, obkladech, malbách, konečných úpravách (dokončeny veškeré mokré stavební procesy) a řádné vyschnutí a vyvětrání objektu,
- dokončený závěrečný úklid podlah a stěn v místě instalace dřevěné obložkové zárubně a v blízkosti alespoň 10 cm (zbavení povrchů nečistot, výstupků, volných částí stavebního materiálu, prachu, mastnoty, vody), aby byla zajištěna možnost řádného vyplnění distanční spáry mezi zárubní a podlahou, resp. stěnou, a to těsnicí hmotou (silikonový těsnicí, příp. akrylový těsnicí tmel), která chrání výrobek proti poškození vlivem vlhkosti při následném úklidu.
- prostředí místa montáže musí splňovat tyto klimatické podmínky:

Minimální teplota a relativní vlhkost	10°C, 35%
Maximální teplota a relativní vlhkost	30°C, 55%
Maximální povolený teplotní a vlhkostní rozdíl prostorů, které dveře oddělují	5°C, 10%

- Veškeré stavební konstrukce (podlahy, stěny, stropy) jsou prokazatelně vyschlé do rovnovážného, přirozeného, absolutního vlhkostního stavu, odpovídajícího budoucím klimatickým provozním podmínkám (např. absolutní vlhkost: cihla 4-5%, pórabeton 5-6%, omítka vápenocementová 2-3%, omítka sádrová 0,5-1%, podlaha cementová 1-2%, podlaha anhydritová 0,1-0,5%)
- Pro použití montážních pěn a tmelů je nutné dodržet aplikační podmínky dané výrobcem použité pěny či tmelu.
- U montáže dveří do kovové zárubně, je podmínkou přesné zazdění zárubně (pravouhlost, kolmost, sousost), zárubeň musí splňovat platné technické normy z důvodu rozteče závěsů a otvorů na střelku. Dveře se montují na zárubně dokončené nátěrem, závěsy nesmí být nátěrem znečištěny,
- u stavebních otvorů pro montáž obložkových zárubní musí dodrženy stejné šířky špalet, kolmost a sousost stran stavebního otvoru,
- stěny mohou mít odchylku od svislosti max. 2 mm/m,
- koordinace prací v místě montáže je zajištěna Odběratelem tak, aby práce Dodavatele nebyly rušeny, poškozovány

nebo znemožněny činnostmi jiných zhotovitelů pracujících pro Odběratele.

V případě, že Odběratel nezajistí před zahájením montáže stavební připravenost v místě montáže, má Dodavatel právo staveniště nepřevzít a tím vzniklé náklady uplatnit po Odběrateli.

Poruší-li Odběratel svoji povinnost zajistit stavební připravenost a tuto svoji povinnost nesplní ani v sedmidenní (7) lhůtě poskytnuté Dodavatelem, bude to stranami považováno za podstatné porušení smlouvy dle ustanovení § 2002 občanského zákoníku.

II. Montáž

Montáží do ocelové zárubně se rozumí:

- osazení a seřízení dveří do stávající ocelové zárubně a montáž vrchního kování.

Montáž nezahrnuje případné úpravy a seřízení závěsů zárubní, mazání, broušení nebo úpravu protiplechu. Pokud Odběratel o uvedené úpravy požádá, jsou účtovány zvlášť.

Montáží obložkové zárubně včetně dveří se rozumí:

- montáž obložkové zárubně do připraveného stavebního otvoru, osazení a seřízení dveří a montáž vrchního kování.

Montáž nezahrnuje případné úpravy stavebních otvorů, krácení dveří, tmelení spár mezi zdí a obložkovou zárubní. Pokud Odběratel o uvedené úpravy požádá, jsou účtovány zvlášť.

Odběratel (pokud tak neučiní osobně) je povinen poskytnout Dodavateli k dispozici odpovědnou osobu, která určí typ dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů, bude kompetentní rozhodovat o vícepracích a bude podepisovat stavební deník. Dodavatel povede stavební deník, kde budou obě strany zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montáže. Zápis do stavebního deníku je určující pro vyúčtování vícenákladů a víceprací.

III. Předání Předmětu plnění s montáží

Po ukončení montáže má Odběratel povinnost za přítomnosti zástupce Dodavatele na základě výzvy Dodavatele v termínu jím určeném, nejpozději v dodacím termínu dle Smlouvy, převzít Předmětem plnění a nechat si předvést způsobilost Předmětu plnění, nebo jeho části, sloužit svému účelu (dokončení Předmětu plnění). Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli termín předání Předmětu plnění, nebo jeho části, písemně (postačuje rovněž sdělení termínu datovou schránkou, elektronickou poštou nebo provedením zápisu do stavebního deníku – Odběratel je povinen nahlížet do stavebního deníku každý pracovní den) nejméně 1 pracovní den předem. Odběratel není povinen převzít Předmět plnění vykazující podstatné vady bránící jeho trvalému užívání, nebo když Dodavatel Odběrateli nepředá doklady, bez nichž nelze Předmět plnění užívat. O předání a převzetí Předmětu plnění jakož i o předvedení jeho dokončení, příp. o odmítnutí jeho předání dle předchozí věty (včetně odůvodnění odmítnutí specifikací vad), je Odběratel s Dodavatelem povinen vyhotovit záznam do stavebního deníku, resp. o tom pořídit protokol. Případné zjevné vady zjištěné při převzetí Předmětu plnění se uvedou do stavebního deníku, resp. do předávacího protokolu. Pokud Odběratel, nebo jím pověřená osoba, přes výzvu Dodavatele poruší svoji povinnost převzít Předmět plnění a/nebo si nenechá předvést dokončení Předmětu plnění, vzniká právo na zaplacení ceny Předmětu plnění dnem, kdy Odběratel měl Předmět plnění převzít a nechat si předvést jeho dokončení.

IV. Předání Předmětu plnění bez montáže

V případě, že součástí Předmětu plnění není montáž, je Odběratel povinen převzít Předmět plnění a převzetí Předmětu plnění potvrdit podpisem dodacího listu. Případné zjevné vady Předmětu plnění zjištěné při předání se uvedou do dodacího listu. Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli termín předání Předmětu plnění nebo jeho části písemně (postačuje rovněž sdělení termínu elektronickou poštou, faxem, výjimečně též telefonicky) nejméně 1 pracovní den předem. Odběratel není povinen převzít Předmět plnění vykazující podstatné

vady bránící jeho trvalému užívání, nebo když Dodavatel Odběrateli nepředá doklady, bez nichž nelze Předmět plnění užívat. V případě, že Odběratel využije svého práva podle předchozí věty, je povinen tuto skutečnost zaznamenat na dodací list (vč. odůvodnění odmítnutí specifikací vad). V případě, že Odběratel nepřevzme na základě oznámení Předmět plnění, nemá tato skutečnost vliv na jeho povinnost zaplatit cenu Předmětu plnění (příp. doplatek ceny) a na její splatnost.

V. Skladné

V případě, že Předmět plnění nezahrnuje montáž a Odběratel nepřevzme Předmět plnění v termínu dle výzvy Dodavatele, nebo Předmět plnění sice montáž zahrnuje, ale Odběratel neposkytne potřebnou součinnost, aby mohla být zahájena montáž, a věci tvořící Předmět plnění proto budou uskladněny u Dodavatele, má Dodavatel právo na úhradu skladného ve výši 50,- Kč za jedny dveře či zárubeň za každý den uskladnění, a to až do doby, kdy Odběratel věci tvořící Předmět plnění převezme či poskytne potřebnou součinnost k zahájení montáže.

VI. Technická ustanovení

Doporučené rozměry stavebních otvorů pro zárubeň jsou uvedeny na stránkách <https://sepos.cz/rs/doporučene-rozmary-stavebnich-otvoru/> Při montáži posuvných dveří na stěnu musí být stavební otvor vysoký 201–202 cm. Pro montáž gamýže na sádkartonovou stěnu musí být uvnitř sádkartonové stěny použita v horní části stavebního otvoru dřevěná výztuha o výšce 10 cm, a to minimálně v délce gamýže.

Sdělení k akustickým vlastnostem dveří (R_w vs R'_w)

Všechny protihlukové dveře a jejich vážená vzduchová neprůzvučnost (R_w) jsou stanoveny a ověřeny v akreditované akustické laboratoři podle příslušných norem. Tyto hodnoty představují laboratorní neprůzvučnost a jsou požadovány v projektových normách (ČSN 730532).

Ověření akustických vlastností na stavbě probíhá podle odlišných zkušebních norem a vlivem reálných stavebních podmínek (např. vliv bočních cest, doba dozvuku, spárová netěsnost) se naměřené hodnoty na stavbě (R'_w) mohou od laboratorních hodnot (R_w) lišit, a to až o (-5 dB).

Lakování dle vzorníků barevných odstínů (např. RAL, NCS, PANTONE), ze kterých zákazník vybírá odstín pro nástřik dveří a zárubní mají pouze informativní charakter.

Barvy ve vzornících mohou zejména vlivem stárnutí a působení světla měnit svůj původní odstín.

Nelze proto garantovat 100% shodu mezi jednotlivými vzorníky a výsledným nástřikem dveří a zárubní.

Velký vliv na vnímání barevného odstínu u lakovaných dveří a zárubní má stupeň lesku použité barvy, podkladový materiál, na který se nástřik aplikuje, jeho struktura a typ světla, pod kterým je barevný nástřik posuzován.

V některých případech nelze pro lakování zárubní použít totožný typ barvy, která se používá k nástřiku dveří (např. EBC).

Vlivem uvedených faktorů může být odstín v nástřiku dveří a zárubní vnímán jako odlišný.

UNI dekory HPL, CPL a dalších typů fólií – výrobci povrchových materiálů udávají pouze orientačně nejbližší barevné odstíny ke svým materiálům, obvykle dle RAL nebo NCS.

Pokud zákazník zvolí kombinaci UNI dekorového povrchu dveří HPL, CPL a lakované zárubně, nelze garantovat 100% barevnou shodu.

Posouzení barevných rozdílů na lakovaných površích:

Pokud jsou zjištěny barevné rozdíly na lakovaných površích ve stejné skupině výrobků (dřevěné dveře, dřevěná zárubeň, kovová zárubeň) se stejnou jednolitou barvou, použijí se k posouzení barevných rozdílů následující kritéria (měření se provádí profesionálními spektrofotometry podle metody CieLab).

Delta E <1 pro bílé a světlé odstíny

Delta E <1,5 pro EBC dveře a zárubně

Delta E <2 pro tmavé odstíny.

Dočasný výskyt pilin:

Při prvním používání se mohou z konstrukce dveří uvolnit drobné piliny z výroby. Jedná se o běžný, krátkodobý jev bez vlivu na kvalitu a funkčnost výrobku.

Standardní obložková dřevěná zárubeň je určena pro použití v prostorách s nízkým užitným zatížením dle ČSN EN 1991-1-1 (Eurokód 1), kategorie A.

Pro prostory spadající do kategorie B je možné použití pouze v konstrukčně zesíleném provedení, tzn. s odolnější variantou protiplechu a držáky závěsů.

Výrobek není vhodný pro prostory s užitným zatížením kategorie C a vyšší.“

Dřevěná obložková zárubeň nesmí být osazena v přímém kontaktu s podlahou udržovanou standardně mokrou cestou a musí být provedena distanční spára 2 mm.

V základě ceně montáže je utěsnění této distanční spáry transparentním silikonovým tmelem. Na písemnou žádost objednatele nemusí být utěsnění provedeno. Základní cena montáže se nemění.

Spáry mezi stěnou a dřevěnou obložkovou zárubní mohou být na písemnou žádost objednatele vyplněny akrylovým (šlehaným) tmelem. Pokud objednatel požádá o toto tmelení spár mezi stěnou a zárubní, jsou účtovány zvlášť.

Přímé okolí patky stojek zárubně se nedoporučuje udržovat stejným způsobem jako zbytek podlahy udržované standardně mokrou cestou pro dlouhodobé zachování jakosti těchto patek stojek. Přímé okolí patky stojky se doporučuje udržovat pouze vlhčeným ubrousek na nábytek, stejně jako povrch těchto zárubní.

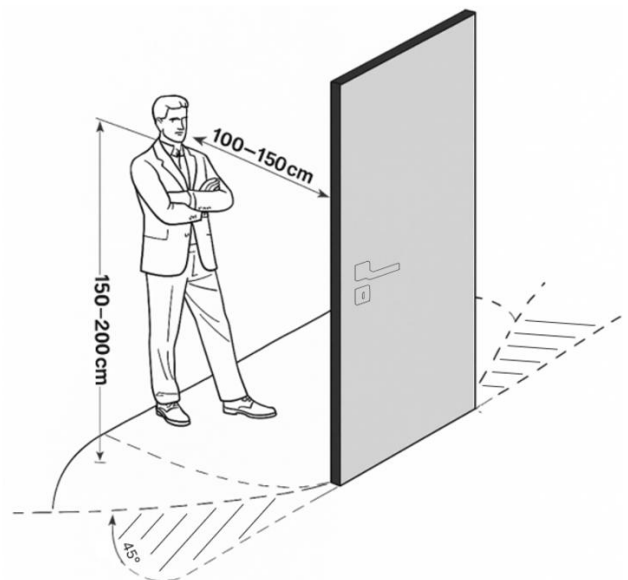
Vzdálenost a úhel pro posouzení vizuálních vad výrobku:

Povrch dveří se posuzuje ze vzdálenosti 100–150 cm od hodnocené plochy. Pozorování probíhá minimálně pod úhlem 45° vůči povrchu dveří. Hodnocení se provádí z přirozené výšky stojící osoby (cca 150–200 cm). Pouze vady viditelné při tomto způsobu pozorování jsou považovány za uzatelné vady. Vady zjištěné pouze z kratší vzdálenosti, z extrémních úhlů nebo při detailním zkoumání nejsou důvodem k reklamaci.

Hodnocení musí probíhat při rovnoměrném, rozptýleném osvětlení odpovídajícím běžným podmínkám užívání interiéru.

Nepřipouští se posuzování při bodovém nebo šikmém nasvícení (např. baterka, reflektor), přímém slunečním záření, extrémně silném nebo naopak nedostatečném osvětlení.

Posuzuje se celkový vizuální dojem výrobku. Přirozené vlastnosti materiálů a drobné odchylky dané technologií výroby nejsou považovány za vady.



VII. Zařízení nutné k montáži

Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli bezplatně v místě staveniště zařízení nutné dle rozsahu montáže:

- vybavení el. proudem o napětí 220V
- výtah
- zdroj vody, WC
- dostatečné osvětlení pracoviště
- střežení pracoviště (staveniště)
- umožní uskladnění výrobků v uzamykatelných prostorách odpovídajících skladovacím požadavkům výrobce (tj. rel. vlhkost vzduchu v rozmezí 35 - 55% a teplota 10 – 30 °C).

VIII. Přeprava a skladování

Dveře i zárubně jsou dodávány v obalu, který zabraňuje jejich poškození při přepravě a při následné manipulaci. Obal pro dveře je tvořen kombinací kartonových „U“ profilů a strečové folie. Obal pro zárubně tvoří kartonová krabice.

Přepravu dveří a zárubní je třeba uskutečňovat vozidly s uzavřeným nákladním prostorem. Nedoporučuje se přeprava např. na střeše os. automobilu nebo v otevřeném přívěsném vozíku. Hrozí zde možnost poškození dveří i zárubní oděrem, nasáknutí vodou při případném dešti nebo zbytkovou vodou po něm, průhybu v délce při jejich nerovnoměrném podložení, rozbití skla apod.

Pokud použití dveří nebo zárubní předchází jejich skladování u Odběratele, je nutné dodržovat následující postupy:

- Dveře skladovat ve vodorovné nebo svislé poloze s podložním tak, aby bylo zamezeno jejich průhybu (tzn. po celé ploše). Zárubně skladovat pouze ve vodorovné poloze, aby nedošlo k poškození jejich rohů.
- Dveře nebo zárubně umístit tak, aby nedocházelo ke kontaktu povrchu s přímým slunečním zářením, a aby byly chráněny i před dalšími povětrnostními vlivy (dešť, mlha, námraza, sníh, ...).
- Dveře a zárubně je nutné před jejich rozbalením teplotně stabilizovat na teplotu prostředí místa montáže (minimálně na +10 °C) tak, aby nedošlo k vysrážení vzdušné vlhkosti na jejich povrchu.
- Dveře nebo zárubně umístit tak, aby nebyly vystaveny přímému vlivu organických rozpouštědel nebo jinak žíravých, leptavých či tekavých chemických látek.
- Chránit povrch dveří nebo zárubní před hrubým fyzickým násilím (pád těžkého předmětu apod.)

Dveře jsou určeny pro montáž do typových zárubní vyrobených dle příslušné normy. Dveře lze použít do klasických ocelových i do dřevěných obložkových zárubní.

IX. Provozní pokyny a údržba

Kontrola a následná údržba dveří a zárubní spočívá v:

- čištění povrchu mírně vlhkým hadříkem (ubrouskem), případně i s příměsí mýdlové čistice určené na nábytek, který neobsahuje organická rozpouštědla nebo jiné žíraviny. Bezprostředně poté je nutno povrch do sucha vytřít. Lze použít i vlhčené ubrousky na nábytek. K čištění matných povrchů primárně používejte specializované čistící prostředky (jako např. EGGER PerfectSense Cleaner). Povrchová úprava nesmí přijít do styku s ostrými předměty, které ji mohou poškodit. Vrchní kování nesmí přijít do styku s předměty, které mohou poškodit povrchovou úpravu.
- Péče o dýhované dveře s olejovou povrchovou úpravou: Čistěte jemně měkkým suchým nebo mírně vlhkým hadříkem (hladké mikrovlákno). Používejte vhodné prostředky: Rubio Monocoat Surface Care, Osmo Liquid Wax Cleaner & Maintenance. Jednou ročně obnovte olej: například pomocí Rubio Monocoat Universal Maintenance Oil. Vyhněte se silným chemikáliím, abrazivním

houbičkám, voskům/lakům a přemokření (příliš vlhký hadřík).

- mazání závěsů, klik a zámeků,
- dotahování vrtů na zámku dveří a na protiplechu zárubně, seřízení svěšených dveří zašroubováním závěsu dveří a dotažením šroubu na kapsách zárubní (držák závěsu zárubní),
- dotahování šroubových spojů a vrtů na kování,
- provozovatel požárního uzávěru je povinen každoročně zajistit kontrolu provozuschopnosti požárního uzávěru. Tuto kontrolu může provádět pouze osoba odborně způsobilá pro danou oblast, která absolvovala technické školení výrobcem požárního uzávěru.
- do konstrukce požárního uzávěru nelze provést jakýkoliv zásah. Na požární uzávěr lze dodatečně montovat pouze doplňky schválené výrobcem požárního uzávěru.

Vyhovující dlouhodobé interiérové prostředí k provozování obyčejných interiérových dřevěných dveří a zárubní:

KLIMA – STRANA 1 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	min.	15°C, 35%
KLIMA – STRANA 2 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	max.	25°C, 55%
Maximální povolený ROZDÍL KLIMA – STRANA 1 / 2 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	max. rozdíl	5°C, 10%

Vyhovující dlouhodobé interiérové prostředí k provozování interiérových dřevěných dveří typu KLIMA II:

Povolené KLIMA – STRANA 1 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	min.	10°C, 30%
Povolené KLIMA – STRANA 2 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	max.	30°C, 65%
Maximální povolený ROZDÍL KLIMA – STRANA 1 / 2 (teplota vzduchu, relativní vlhkost vzduchu)	max. rozdíl	10°C, 20%

pozn. interiérové prostředí, které nemusí krátkodobě splňovat výše uvedené limity dlouhodobého provozního klimatického prostředí dveří je např.: Zvýšená vlhkost v koupelně pod dobu max. 2 hodin/den.

Námi dodávané dveře a zárubně (vyjma produktů k tomu speciálně uzpůsobených) nejsou určeny do prostorů, kde může dojít k přímému kontaktu s vodou (vodní párou či vysráženou vodou na stěnách/podlahách v místě instalace zárubní a dveří) a tím pádem k jejich nevratnému tvarovému poškození (až nefunkčnosti celého uzávěru). V takovém prostředí se naše výrobky nesmí provozovat. Výrobky nejsou rovněž určeny pro parní čištění a je třeba dbát zvýšené opatrnosti při údržbě ostatních přílehlých ploch mokrou cestou či párou tak, aby nedošlo k přímému kontaktu vody či páry s našimi produkty.

Dodržení výše uvedených postupů údržby, kontrol a prostředí užívání je podmínkou pro poskytnutí stanovené záruční doby Dodavatelem.

X. Závěrečná ustanovení

V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními podmínek zajištění jakosti se užije úprava Smlouvy. V otázkách neupravených podmínkami zajištění jakosti se postupuje dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podmínky zajištění jakosti jsou přístupné v prodejnách středisek SEPOS spol. s r.o., a na internetových stránkách www.sepos.cz. Tyto podmínky zajištění jakosti nabývají platnosti a účinnosti dnem 23.02.2026.

Dokument systému řízení jakosti v.2026.03.26.